

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016)

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, anche «Ministero» o «Titolare»), desidera, con la presente informativa, fornirLe informazioni circa il trattamento dei dati personali che La riguardano nell'ambito della piattaforma deputata all'assistenza degli utenti relativamente ai servizi erogati dal Ministero dell'Istruzione e del Merito.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

Titolare del trattamento è il Ministero dell'Istruzione e del Merito – Unità di missione per il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – con sede in Roma, presso Viale di Trastevere, n. 76/a, 00153 Roma, al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti degli interessati.

E-mail: pnr@istruzione.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile per la protezione dei dati personali del Ministero dell'Istruzione e del Merito è stato individuato con D.M. 215 del 04.08.2022, nella Dott.ssa Alessia Auriemma - Dirigente presso l'Ufficio III della direzione generale per la progettazione organizzativa, l'innovazione dei processi amministrativi, la comunicazione ed i contratti.

E-mail: rpd@istruzione.it.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Responsabile del trattamento dei dati è Enterprise Services Italia S.r.l, in quanto affidataria dei servizi infrastrutturali, di gestione e sviluppo applicativo della piattaforma.

AUTORITÀ DI CONTROLLO

Garante per la protezione dei dati personali

Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it

Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Sito web: <https://www.garanteprivacy.it>

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è costituita, ai sensi dell'art. 6, lett. e), del Regolamento (UE) n. 679/2016, dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico e dall'esercizio dei pubblici poteri.

La fonte normativa da cui discendono gli obblighi giuridici di cui sopra in capo al Titolare del trattamento è costituita dal D. Lgs 7 marzo 2005, n.82, recante il «Codice dell'amministrazione digitale», così come da ultimo modificato con il Decreto-legge 16 luglio 2020, n.76 («Decreto Semplificazioni»), recante *misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*, convertito con modificazioni nella Legge 11 settembre 2020, n. 120.

La finalità del trattamento consiste nel dare corso alle richieste di assistenza relativamente ai servizi erogati dal Ministero dell'Istruzione e del Merito.

In particolare, i Suoi dati, acquisiti in modalità telematica dal Titolare, sono trattati unicamente per le finalità di cui sopra, attraverso l'ausilio di sistemi elettronici.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Oggetto del trattamento sono i dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale) ed e-mail, di cui all'art. 4, n.1, del Reg. (UE) n. 679/2016, necessari per identificare in modo certo l'utente ed inviare allo stesso notifiche relative all'apertura, la gestione e la chiusura delle richieste di assistenza effettuate tramite la piattaforma.

Il trattamento viene effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici e con l'adozione di specifiche misure di sicurezza atte ad evitare possibili violazioni dei dati personali, quali la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

COOKIES E DATI DI NAVIGAZIONE

I cookie sono piccoli file di testo che il sistema invia al terminale dell'utente, ove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi al sistema alla visita successiva.

Tali cookies si suddividono in:

- cookies di sessione, che restano attivi per la sola sessione di riferimento e permettono di utilizzare temporaneamente le informazioni necessarie per la navigazione all'interno della Piattaforma, e vengono eliminati alla chiusura del browser. L'utilizzo di tali cookies è strettamente limitato ai dati identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati da server), ed è necessario a consentire l'esplorazione sicura ed efficiente della Piattaforma;
- cookies di funzionalità, volti esclusivamente a garantire il funzionamento, la sicurezza e la disponibilità della Piattaforma, nonché un costante aggiornamento e sviluppo tecnologico della stessa. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati i cosiddetti cookies persistenti di alcun tipo.

Il sistema messo a disposizione dal Ministero dell'Istruzione e del Merito utilizza cookies tecnici al solo fine di *«effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio»*, ai sensi dell'art. 122, comma 1 del D.lgs. 196/2003 e s.m.i.

Non sono presenti cookie analitici e nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito.

Il trattamento avente ad oggetto i citati cookies risulta conforme a quanto previsto dalle Linee guida adottate dal Garante per la protezione dei dati personali con provvedimento n. 231 del 10 giugno 2021.

DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali, una volta acquisiti dal Titolare unicamente per il conseguimento delle finalità indicate, possono essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti:

- dipendenti dell'Amministrazione centrale e periferica del Ministero dell'istruzione e del Merito;
- dipendenti e collaboratori autorizzati del Responsabile del trattamento.

I dati personali degli Interessati potranno essere comunicati dal Ministero ad altri soggetti pubblici o privati esclusivamente nei casi e nei modi previsti dall'art. 2-ter del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i, e dalle ulteriori previsioni applicabili in materia.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

CONFERIMENTO DEI DATI

I dati da Lei conferiti hanno natura obbligatoria per il conseguimento delle finalità di cui sopra. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di usufruire del servizio.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Non è previsto il trasferimento di dati al di fuori dell'unione Europea o ad organizzazioni internazionali.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. e) del Regolamento (UE) n. 679/2016, al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente, i dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il Regolamento (UE) 2016/679 attribuisce ai soggetti interessati i seguenti diritti:

- A. diritto di accesso (art. 15) – ha il diritto, in particolare, di ottenere la conferma che siano o meno in corso trattamenti di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati;
- B. diritto di rettifica (art. 16) – ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano. Le ricordiamo che, con riferimento ai dati incorporati nella Sua identità digitale, le richieste di rettifica dovranno essere inoltrate al fornitore dell'identità digitale da Lei scelto;
- C. diritto alla cancellazione (art. 17) – ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei limiti e nei casi espressamente previsti dal Regolamento (UE) 679/2016;
- D. diritto di limitazione di trattamento (art. 18) – ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati;
- E. diritto di opposizione (art. 21) – ha il diritto di opporsi all'ulteriore trattamento dei Suoi dati.

Il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

Per esercitare i diritti di cui sopra si potrà rivolgere al Titolare del trattamento.

DIRITTO DI RECLAMO

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferito sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 679/2016, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dall'art. 77 o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento stesso.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Non è previsto un processo decisionale automatizzato ai sensi degli artt. 13, par. 2, lettera f) del Regolamento (UE) 679/2016.

AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa, dandone pubblicità agli utenti sulla presente pagina, che si invita a consultare periodicamente, utilizzando come riferimento la data di ultima modifica indicata a conclusione del testo, ciò al fine di conformarsi alla eventuale normativa, nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali e/o di adeguarsi all'adozione di nuovi sistemi, procedure interne o comunque per ogni altro motivo che si rendesse opportuno e/o necessario.

Salvo quanto diversamente specificato, l'informativa pubblicata sulla presente pagina continua ad applicarsi al trattamento dei dati personali raccolti sino al momento della sua sostituzione.